

## **POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

GRUPO SHIA tiene como principios de trabajo la plena satisfacción de sus clientes, el compromiso ambiental y la de prevención de daños y deterioro de la salud en el trabajo. Es por ello, que la Calidad, el Medio Ambiente y la Prevención de Riesgos Laborales (SST) son pilares básicos para la actividad de “Transporte de mercancías urgente y mensajería por carretera a nivel nacional e internacional. Gestión de transporte y distribución urgente y mensajería nacional e internacional. Gestión de correspondencia. Traslado y transporte de bienes muebles. Almacenaje de mercancía. Transporte nacional e internacional de medicamentos y productos sujetos a GDP, bajo temperatura controlada”.

La dinámica de trabajo de GRUPO SHIA se basa en responder a las necesidades y expectativas de sus clientes y resto de partes interesadas, un correcto servicio, y el cumplimiento de las condiciones acordadas, preservando siempre la seguridad y salud de sus trabajadores. Todo ello, encuadrado dentro del marco de la protección y respeto al Medio Ambiente.

Para alcanzar estos objetivos GRUPO SHIA ha adoptado esta Política de Calidad, Medio Ambiente y SST, que representa el compromiso de:

- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo y que sea apropiada al propósito, tamaño y contexto de la organización y a la naturaleza específica de sus riesgos para la SST y sus oportunidades para la SST.
- Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST
- Compromiso para la consulta y la participación de los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores.
- Protección del medio ambiente, prevención de la contaminación y otros compromisos pertinentes al contexto.
- Satisfacer la atención de nuestros servicios en los tiempos y formas establecidos para tales efectos.
- Operar, siempre, bajo el estricto cumplimiento de la legislación vigente, local, autonómica, estatal, comunitaria e internacional que le sea de aplicación, así como respetar acuerdos voluntarios adoptados o otros requisitos.
- La mejora continua del sistema de gestión y desempeño se plantea en GRUPO SHIA, como objetivo prioritario.
- Proporcionar un marco de referencia para el cumplimiento de los objetivos

Para cumplir esta Política GRUPO SHIA ha implantado un Sistema de Gestión respecto a las Normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 y en las Directrices de 5 de noviembre de 2013 sobre prácticas correctas de distribución de medicamentos para uso humano (2013/C 343/01).

Este Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y SST está basado en el conocimiento y valoración de sus procesos, los peligros y daños sobre la seguridad y salud de sus trabajadores derivados de su actividad, los aspectos medioambientales, su repercusión sobre el medio ambiente, así como la seguridad de los medicamentos.

Se insta a todos los empleados de GRUPO SHIA para que apoyen esta Política y realicen su trabajo de forma tal que se puedan alcanzar los objetivos de mejora continua que se vayan estableciendo de acuerdo con la misma.

Asimismo, la Política de la Calidad, del Medio Ambiente y de la SST se encuentra a disposición de toda persona o entidad que la solicite.

En Colmenar Viejo a 11 de Noviembre de 2022